



### 3- MEJORAS

agosto '09



EMITIDA A LA ATENCIÓN DE : DIPUTACIÓN DE CASTELLÓN DE  
CONFORMIDAD CON EL PLIEGO DE CONDICIONES PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO DE GESTORIA MUNICIPAL Y CONTABLE DE CONFORMIDAD CON EL  
EXPEDIENTE 175/09

**1- Enlace a nivel de partida presupuestaria de los ficheros exportables de las nóminas con el programa informático Sicalwin de Gestión presupuestaria y contable.**

Tal y como hemos descrito en el apartado referente a la metodología de trabajo, en una primera fase, denominada "trasvase de datos" DALMAU & Asociados procesa la totalidad de la información en su software informático A3 Nóminas y A3 Contabilidad. El trasvase de datos se realizara a través de los ficheros exportables del programa Sicalwin compatible con nuestros programas de trabajo.

**2- Disponibilidad de sistema de conexión en red alternativos a los requeridos.**

- *SERVICIO VIRTUAL IN SITU QUE UTILIZA TECNOLOGÍA AVANZADA*  
Internet, el correo electrónico y el teléfono multillamada son, entre otras, las herramientas básicas que posibilitan a DALMAU & Asociados prestar un adecuado servicio con independencia de donde se encuentre la entidad local, desde cualquier punto de nuestra geografía se puede acceder al programa de nóminas y contabilidad para resolver cualquier incidencia o emitir el documento deseado.

La totalidad de documentos que elabora DALMAU & Asociados son generados en ficheros que permiten ser enviados por correo electrónico a nuestros clientes.

**3- Asistencia jurídica en materia de recursos administrativos y jurisdiccionales.**

*Dentro de su actividad normal y diaria el despacho presta asimismo los siguientes servicios:*

DERECHO LABORAL "ESTRATÉGICO"

- redacción y supervisión contratos Alta Dirección.
- estudio implicaciones mercantiles, laborales y de Seguridad Social de Administradores y Consejeros.
- cláusulas contractuales de blindaje, no competencia, confidencialidad y exclusividad.
- estudios prevención utilización trabajadores equipos informáticos (información sensible)
  
- redacción cartas de despido individual / colectivos.

- expedientes amonestación disciplinaria trabajadores.
- estudios movilidad funcional y/o geográfica (traslados / desplazamientos).
- consultas y dictámenes jurídico laborales y de Seguridad Social.
- estudio y propuestas de flexibilidad laboral:
  - modificación sustancial condiciones trabajo
  - jornada, horarios y descansos
  - políticas retributivas
  - conciliación vida laboral y familiar / ejecución y viabilidad de la Ley de IGUALDAD en las empresas
  - trabajo temporal
  - contratas y subcontratas: especial incidencia en las responsabilidades empresariales laborales
- estudio y supervisión normativa Estatuto Trabajador Autónomo: especial incidencia en los TRADE.
- adaptación de la información laboral de la empresa al cumplimiento de la normativa Protección Datos.
- elaboración de planes de igualdad.



### CONTENCIOSOS LABORALES

- representación y asistencia jurídica y técnica ante:
  - los Centros de Mediación, Arbitraje y Conciliación laboral
  - las entidades de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales
  - los Juzgados de lo Social e instancias superiores
  - FOGASA (Fondo de Garantía Salarial)
  - entidades de la Seguridad Social
- transacciones extrajudiciales sobre reclamaciones laborales con redacción de documentos.
- especial asistencia a las empresas en los aspectos significativos de los PROCESOS CONCURSALES:
  - créditos trabajadores
  - ejecuciones laborales
  - incidentes
- responsabilidad penal derivada de incumplimientos en materia laboral o de Seguridad Social.

#### **4- Asistencia jurídica en las inspecciones de la Administración laboral y fiscal competentes.**

*Dentro de su actividad normal y diaria el despacho presta asimismo los siguientes servicios:*

- representación y asistencia jurídica y técnica a las actuaciones sancionadoras de la Inspección de Trabajo.
- redacción de escritos de alegaciones y recursos ante las actas sancionadoras y/o liquidadoras. especial asistencia en los procesos de recargo de prestaciones por falta de medidas de seguridad e higiene.
- Realización de escritos antes la Administración tributaria: escritos de devolución de ingresos indebidos, escritos en contestación a requerimientos, solicitudes de fraccionamiento o aplazamiento, subsanaciones, aclaraciones, etc. En el ámbito de los Órganos de Gestión Tributaria de AEAT.
- Estudio, realización y preparación de los recursos de reposición contra acuerdos o actos de la Administración Estatal de la Agencia Tributaria.
- Asistencia física en las relaciones con los Órganos de Gestión de la AEAT.
- Asistencia jurídica a las Inspección de la Agencia Tributaria.

## 5- Ofrecimiento de la presente oferta económica a tramos de otros ayuntamientos que no puedan acogerse a esta asistencia.



El presente dossier de servicios profesionales se hace extensible a todas aquellas entidades locales que deseen externalizar sus servicios socio-laborales o requieran de nuestros servicios, por lo que respecta a la propuesta económica y dependiendo del personal asalariado de cada entidad local y como viene siendo habitual en este tipo de relaciones, estaría fijada en dos apartados

### 1.- "Gestión de Personal"

Se incluyen los servicios prestados de carácter permanente relativo relativos a la gestión de personal del día a día. La valoración económica de este apartado sería por el precio convenido trabajador / mes.

### 2.- "Abono por asistencia"

Se incluyen los servicios prestados por DALMAU & Asociados de carácter especial + 2.- "Abono por asistencia" servicios de carácter especial.

El precio de este apartado se fija -de conformidad con el mercado de los servicios jurídicos y según los criterios seguidos en negociaciones de similar criterio- en función de los siguientes parámetros:

- Naturaleza económica o no de la asistencia (mínimos/máximos).
- Instancia jerárquica en la que se resuelve el caso (vía administrativa, contencioso laboral, única instancia, etcétera).
- Complejidad del asunto y trascendencia para la empresa.

Las empresas clientes de DALMAU & Asociados que tienen concertado la gestión de personal tendrán un descuento de un 30% sobre los honorarios repercutidos en actuaciones profesionales del apartado "Abono por Asistencia"

Igualmente el despacho y dado que las entidades locales que pueden acogerse a la presente convocatoria son conforme a su tamaño por empleados pequeños o muy pequeños no precisan de nuestra intervención en relaciones sindicales al contrario de otros ayuntamientos de mayor tamaño, nuestros servicios en dicho campo son los siguientes;

### RELACIONES SINDICALES

- Conflictos colectivos y huelgas.
- elecciones sindicales y negociaciones con Comités de Empresa y/o Delegados de Personal.
- negociación de convenios colectivos, acuerdos y pactos de Ayuntamiento.
- expedientes sancionadores contradictorios a representantes de los trabajadores.
- redacción de convenios colectivos.
- constitución y organización de comités de empresa.

## 6- Otras mejoras

Además de su elevada especialización, como signo distintivo de su servicio, DALMAU & Asociados ofrece:

### AULA FORMATIVA

El aula formativa pretende ser un punto de encuentro continuo entre el cliente y DALMAU & Asociados.

A través del aula y por toda la geografía española se canalizarán cursos de formación y perfeccionamiento socio-laboral dirigidos a las empresas y sus empleados.

La formación no sólo se realizará sobre novedades socio-laborales (Estatuto Trabajador Autónomo, Ley de Igualdad) sino que se combinará con la introducción de cursos de índole interna (organización departamentos de recursos humanos, derecho laboral básico para jefes de personal, oratoria, etcétera).

### SERVICIO CIRCULARES ON LINE

El cliente de DALMAU & Asociados y las personas que éste decida recibirán un servicio de circulares on line en su correo electrónico con las siguientes características:

#### - INFORMACIÓN SOCIO-ECONÓMICA

pequeños extractos de la información social y económica más novedosa aparecida en la prensa económica.

circular de periodicidad diaria y envío masivo.

#### - NOTICIAS LABORALES Y FISCALES DE INTERÉS

recopila noticias laborales de periódicos cuyo interés para las empresas es elevado.

circular de periodicidad no diaria y envío masivo o selectivo dependiendo de la noticia.

#### - NOVEDADES NORMATIVAS

extracto a modo resumen de las novedades normativas laboral publicadas.

circular de periodicidad no diaria y envío masivo.

### DALMAU & Asociados y MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO: especial relevancia

Debido a la especial importancia que ha adquirido en el ámbito de las empresas la prevención de riesgos laborales y con la finalidad de ofrecer desde DALMAU & Asociados un reforzado servicio en este ámbito, DALMAU & Asociados se preocupa de la adecuada coordinación entre el cliente y su entidad mutual de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Como valor añadido todos los clientes de DALMAU & Asociados contarán con un servicio diferenciado y personalizado (un único interlocutor de entidad mutual para nuestras empresas clientes).