

PLIEGO TÉCNICO

Contrato.- Mantenimiento de la herramienta de Gestión Presupuestaria y Contabilidad Local SicalWin y del módulo de conexión con el punto general de entrada de facturas AytosFactor@

Objeto.- Servicio de mantenimiento de licencias de uso de la aplicación de gestión presupuestaria y contable SicalWin y sus módulos de desarrollo, y de la herramienta AytosFactor@ para la conexión del sistema contable con el punto general de entrada de facturas electrónicas.

Alcance del servicio.- El servicio de mantenimiento objeto del contrato se llevará a cabo en los siguientes términos:

- Actualización de versiones, módulos y mejoras del producto como consecuencia de la incorporación de nuevas funcionalidades o mejoras en el rendimiento de la aplicación.
- Adaptaciones de cambios en la normativa aplicable. Ante nuevas disposiciones legales de obligado cumplimiento, el adjudicatario adaptará las herramientas objeto del contrato y las pondrá a disposición de la Diputación Provincial.
- Actualización de la documentación funcional y técnica que incluya las adaptaciones tecnológicas y normativas de los productos.
- Revisión y corrección de incoherencia de datos provocadas por un funcionamiento erróneo de las aplicaciones o por los procesos de migración de datos.
- El adjudicatario del contrato deberá diagnosticar cualquier mal funcionamiento que se produzca en la aplicación, con independencia de que la causa sea imputable al mismo o a los usuarios de las aplicaciones.
- El adjudicatario deberá implementar modos de conexión on-line, con la correspondiente autorización de la Diputación Provincial, para la resolución de problemas, consultas o aclaración de dudas.
- Servicio telefónico para la resolución de los problemas, consultas o dudas más simples. Este servicio deberá estar disponible al menos en horario de oficina.
- Sistema web de comunicación y seguimiento de incidencias por parte de la Diputación Provincial.
- Apoyo al departamento de informática de la Diputación Provincial en la instalación de

las nuevas versiones, módulos o funcionalidades de las aplicaciones; así como a la administración de los datos.

Duración del contrato.- La duración del contrato será de 1 año. Se establece la posibilidad de prórroga, que habrá de ser expresamente acordada con al menos un mes de antelación a su vencimiento, hasta el 31 de diciembre del 2018, quedando cancelado el servicio automáticamente en dicha fecha.

Precio.- El precio total asciende a 40.857,34 €, que desglosado de la siguiente forma:

<i>Producto</i>	<i>Base imponible</i>	<i>IVA (21%)</i>	<i>Total</i>
Matenimiento Sicalwin	26.766,40 €	5.620,94 €	32.387,34 €
Mantenimiento AytosFactur@	7.000,00 €	1.470,00 €	8.470,00 €
TOTALES	33.766,40 €	7.090,94 €	40.857,34 €

Castellón de la Plana, a la fecha de la firma
(Documento firmado electrónicamente al margen)